



Olivehurst Public Utility District  
奥利弗赫斯特公共事业区  
供水与废水处理服务政策

土地所有者向水区申请并建立供水服务，并应承担该账户上产生的所有费用，直到该账户关闭为止。  
**例外：**当土地所有者完成《土地所有者的担保和同意书》时，承租人就可以成为记录在册客户，并且只要按时付款，将会一直是记录在册的客户。

客户有责任以书面形式（通过 OPUD 服务表格），并应按照“当前”供水和下水道服务常见问题解答中的他们的名字，通知水区启动或停止供水服务的日期。

### 1) 激活服务的帐户费用

- a) 要在水区开户，服务地址中任何需要水服务的房产所有者都应通过水区办公室申请服务，并支付不退还的开办手续费 25 美元。这笔费用将替代银行的信用支票/存款的形式用于支付第一个月的帐单。
- b) 具有临时的权利添加律师名字，更改合法名字（例如结婚）或添加名字的帐户不用支付此费用。如果通过土地转让契约更改名称，则需要支付 25 美元的费用，并且将在该帐户上建立一个新的帐户 ID。
- c) 总经理有权在适当的情况下免除服务激活费用。

### 2) 终止服务的费用

对于已经收到了 10 天提醒通知和 48 小时通知的拖欠帐户，如果在 48 小时通知中指定的日期之前尚未付款，将停止供水服务，并从帐户上支付违约金。

- a) 将向该帐户收取 50.00 美元的违约金，以支付管理费用。即使服务尚未物理关闭，也会产生费用。如果有必要终止供水，则必须在恢复供水之前支付欠款余额。
  - a. 该费用包括正常工作时间（周一至周五，上午 7:30 至下午 3:30，不包括节假日）供水服务的重新激活。如果在非正常工作时间要求重新激活，则将收取\$ 75.00 的“加班收费”，并从帐户中扣除。
- b) 除拖欠费用外，如果用户没有记录在案，为了在因未付款服务终止后恢复服务，还需支付相当于两（2）个月的平均账单数的押金以在水区重建信贷。连续 12 个月的“按约定付款”后，这笔押金将退还。如符合退款条件，押金将被退还到该帐户。
- c) 在此过程中的任何时候，客户都可以要求付款计划（摊销）以防止服务终止。在服务终止日期之前要求的付款计划将可避免收取\$ 50 的违约金。
- d) 如果未付款使该帐户为当前帐户，则可能会导致房产留置或转移到县税收名册。

e) 如果客户认为自己的账单出错了或希望对供水服务的费用提出异议，可以致电 ( 530 ) 743-4657 与 OPUD 业务办公室联系。

### 3) 破坏供水服务连接的费用，包括未经授权的开启和/或未经许可的用水

除水区的正式授权雇员外，任何人出于任何原因开启或关闭服务或通过未经许可的连接取水都是违法的。水区保留根据违反《加利福尼亚刑法》第 498 条的规定通知地区检察官办公室的权利（比如但不限于：锁住停水装置；锁住供水通道；通过其他用途使用其他服务地址的水作为物业之间的传输管，在由于未付款而终断服务后重启服务）。

a) 将向该帐户收取最低\$ 200.00 的故意破坏费用，以支付管理费用。并且必须在重启服务之前支付这笔费用。

### 4) 对于无违约客户关闭/开启的特殊要求（例如，方便维修）的费用

a) 当客户联系水区要求关闭/开启以方便维护/维修时，在正常工作时间（星期一至星期五，上午 7:30 至下午 3:30，节假日除外）将不收取任何费用。

b) 如果客户在非工作时间或节假日或周末与水区联系，要求关闭/开启以方便维护/维修，则将收取 75 美元的费用。

### 5) 激活新帐户或终止帐户的开/关服务的费用

激活新服务，终止服务或重新激活由于拖延缴费而导致服务终止需在正常工作时间完成。并且应在正常工作时间内提前 24 小时请求激活和终止服务。

a) 非工作时间开启/关闭服务，将向帐户收取 75.00 美元的费用，以支付管理费用。

### 1) 处理拖欠帐户通知的罚款如下：

a) 发出“10 天提醒通知”时，将向该帐户收取\$ 2.00 的费用，并且在发出“10 天提醒通知”后，向帐户另加 10% 未付账款的罚款和\$ 3.00 发出“48 小时通知”的费用。

b) “10 天提醒”通知将在拟议的服务终止前至少 10 天以邮件方式发出，并且 10 天的期限直到通知寄出后 5 天才开始计算。“48 小时”通知将在拟议的服务终止至少 5 个日历日之前通过邮件处理。

c) 对于任何未付余额为\$ 25.00 或更少的帐户，不会进行任何罚款。

2) 无论是否在终止服务之前就支付了欠款，罚款将增加到帐户中，并将作为维护或恢复服务的成本的一部分收取。

