



Olivehurst 공공 유틸리티 지구 상하수도 정책

Landowner는 구역에 서비스를 신청하고 설립하며 계정이 해지될 때까지 계정에 발생하는 모든 요금에 대해 책임을 집니다. **예외** : Landowner가 Landowner의 보증 및 동의를 완료하면, 임차인은 기록의 고객이 될 수 있으며 기한 내에 지불이 이루어지는 한 기록의 고객으로 유지됩니다.

고객은“현재”용수 및 하수도 서비스 FAQ에 정의 된대로, 본인 이름으로 수도 서비스를 활성화하거나 중단해야하는 날짜를 OPUD 서비스 양식을 통해 구역에 서면으로 통지 할 책임이 있습니다.

1.) 서비스 활성화를 위한 계정 청구

- a) 구역에 계좌를 개설하기 위해, 용수 서비스를 원하는 서비스 주소의 소유자는 구역 사무실을 통해 서비스를 신청하고, \$ 25.00의 환불 불가능한 활성화 비용을 지불해야 합니다. 이 요금은 신용 확인 / 예금 대신 첫 달 청구서에 적용됩니다.
- b) 임시 변호사 이름 추가, 법적 이름 변경 (예 : 결혼) 또는 이름 추가 권한이 있는 계정은 이 요금에서 제외됩니다. Grant Deed를 통해 이름이 변경된 경우 \$ 25.00의 요금이 적용되며, 해당 계정에 새 계정 ID가 설정됩니다.
- c) 총괄 책임자는 상황에 따라 경우 서비스 활성화 수수료를 면제할 권한이 있습니다.

2) 서비스 중단을 위한 계정 청구

10 일 알림 통지 및 48 시간 알림 후 48 시간 통지에 지정된 날짜까지 지불하지 않은 연체 계정은 미지급으로 인해 서비스가 중단되고 연체료가 부과됩니다.

- a) 관리 비용을 충당하기 위해 계정에 \$ 50.00의 연체료가 부과됩니다. 서비스가 꺼져 있지 않은 경우에도 요금이 부과됩니다. 서비스를 중단해야 하는 경우, 수도 서비스를 복구하기 전에 연체 계정 잔액을 지불해야 합니다.
 - a. 이 요금에는 정상 업무 시간 (공휴일을 제외한 월요일 - 금요일 오전 7시 30 분부터 오후 3시 30 분) 이 포함됩니다. 정규 업무 시간 이후에 재활성화가 요청되면 시간당 \$ 75.00의 요금이 적용되고 계정에 청구됩니다.
- b) 연체료와 더불어, 구역의 크레딧 기록이 없는 경우, 미지급 중단 후 서비스를 복구하기 위해, 평균 월 지불 2회의 보증금이 필요합니다. 보증금은 12 개월 연속 '합의된 지불' 납부 후에 환불 가능합니다. 환불 대상이 되면 예금이 계정에 적용됩니다.
- c) **이 과정 중 언제든지 고객은 서비스 중단을 방지하기 위해 지불 계획 (상각)을 요청할 수 있습니다. 서비스 종료일 전에 지불 계획을 요청할 경우 \$ 50 연체료 부과를 피할 수 있다.**
- d) 당좌계정으로 유지하기 위해 지불하지 않으면 재산에 대한 유치권이나 카운티 세금 롤로 양도 될 수 있습니다.
- e) 고객이 잘못 청구되었다고 생각하거나 수도 서비스와 관련하여 요금에 대해 이의를 제기하려는 경우 OPUD 영업 사무소 (530) 743-4657로 문의하십시오.

3) 파손된 서비스 연결에 대한 계정 요금, 무단 켜기 및/ 또는 허용되지 않은 용수 사용 포함

구역의 정식으로 권한을 부여 받은 직원을 제외한 모든 사람은 어떠한 이유로 든 서비스를 켜거나 끄거나 허용되지 않은 연결을 통해 수도를 얻는 것은 불법입니다. 구역은 캘리포니아 형사법 498 조에 따라 위반 사항 (예 : 잠금 차단; 서비스 액세스 차단; 수도 사이에 호스로 사용하여 다른 서비스 주소의 물을 사용하고, 미납으로 인한 중단 후 서비스 켜기 등)에 대해 캘리포니아 지방 검사에 통지 할 권리를 보유하고 있습니다.

- a) 관리 비용을 충당하기 위해 계정에 최소 \$ 200.00의 기물 파손 요금이 부과됩니다. 이 요금은 서비스를 재설정하기 전에 지불해야 합니다.

- 4) 체납되지 않은 고객의 요청에 따라 특별 전원 켜기 / 끄기 (예 : 수리 촉진)를 위한 계정 청구
- a) 정상적인 업무 시간 (공휴일 제외한 월요일 – 금요일 오전 7시 30 분부터 오후 3시 30 분)에 고객이 구역에 연락하여 유지 보수 / 수리를 위해 전원 켜기 / 끄기를 요청할 때에는 요금이 부과되지 않습니다.
 - b) 고객이 구역에 연락하여 유지 보수 / 수리를 하기 위해 켜기 / 끄기를 요청하면 정규 업무 시간 이후 혹은 휴일이나 주말일 경우 \$ 75.00의 요금이 부과됩니다.

5) 새 계정 활성화 또는 계정 종료를 위한 켜기 / 끄기 서비스 계정 요금

연체 중단으로 인한 새 서비스 활성화, 서비스 중단 또는 서비스 재활성화는 정상적인 업무 시간 동안 수행됩니다. 서비스 활성화 및 중단 24시간 전에 요청해야 하며 정상 업무 시간 동안 요청해야 합니다.

- a) 근무 시간 외에 서비스를 키고 끌때 관리 비용을 충당하기 위해 계정에 \$ 75.00의 요금이 부과됩니다.

10 일 및 48 시간 통지 발행 후 계정에 벌금 부과 대해서

- 1) 연체 계정에 대한 통지 처리에 대한 처벌은 다음과 같습니다:
- a) "10 일 알림 통지"를 처리하면 계정에 \$ 2.00의 수수료가 부과되며, 미결제 잔액의 10 % (10 %)에 대한 추가 벌금과, 48시간 통지 처리 후 \$ 3.00의 수수료가 계정에 추가됩니다”.
 - b) "10 일 알림" 통지는 제안된 서비스 중단 10 일 전에 우편으로 보내지며, 이 10일이라는 기간은 통지 우편 발송 후 5일 후 시작됩니다. "48시간" 통지는 중단 예정일 최소 5일 전에 우편으로 처리됩니다.
 - c) 연체 잔액이 \$ 25.00 이하인 계정에는 위약금이 부과되지 않습니다.
- 2) 벌금은 계정에 추가되며 서비스 중단 전에 연체 잔액이 지불 여부에 관계없이 서비스를 유지 혹은 복원하는 비용의 일부로 사용됩니다.